

SERVICE

Voorstel service-contract

Het afsluiten van een service-contract is absoluut noodzakelijk om een langdurige en veilige werking van de poort na de 1 jaar garantieperiode te kunnen waarborgen.



Geachte mevrouw,
Geachte heer,

Op 1 mei 2005 kregen een aantal Europese richtlijnen een wettelijk Belgisch karakter.

Zo dienen sectionaalpoorten – geautomatiseerd of handbediend – onderhouden en gerepareerd te worden volgens de voorschriften van de fabrikant.

In onze gebruikshandleiding worden deze aanbevelingen omschreven. Absoluut noodzakelijk is het de poort(en) minimaal 1 x per jaar volledig te laten nazien ten einde een eerste stap te zetten om een veilige werking te kunnen garanderen !

Daarom vindt u in bijlage nogmaals de nodige toelichting en ons voorstel tot service-contract.

Om u alvast hierrond in orde te stellen, volstaat het om het met uw gegevens vervulde service-contract terug te sturen (per post of per fax).

Wij doen de rest ...

Met vriendelijke groeten,

Marc Nijs
zaakvoerder

Tom Slootmaeckers
service-planning

Veiligheid vereist onderhoud - de wettelijke normen

Ook u wordt er voortdurend op gewezen :

"Veiligheid krijgt (terecht) meer en meer prioriteit !"

Richtlijn van de Raad van de Europese Gemeenschap 89/654/EEC.

Om de veiligheid en de gezondheid van de arbeiders te vrijwaren, zal de werkgever erop toezien dat :

... het technisch onderhoud van de werkplaats, van de uitrusting en de apparaten, en in het bijzonder van die vermeld in bijlage 1 en 2, wordt uitgevoerd en als er fouten gevonden worden die mogelijk een invloed kunnen hebben op de veiligheid en de gezondheid van de arbeiders, worden deze zo snel mogelijk rechtgezet."

Veiligheidsnorm NBN EN 12604.

Sectionaalpoorten dienen gepland, ontworpen, geconstrueerd en geïnstalleerd te worden volgens de relevante normen. Onderhoud en reparaties dienen te gebeuren conform de gebruikershandleiding (= minimum 1 x per jaar).

De oplossing.

Beperk uw kans op ongevallen !

Beperk uw onderhoudskosten !

Het service-contract van Matrix Doors zorgt ervoor !

"Een sectionaalpoort is maar zo veilig als haar zwakste schakel."

Elke poort heeft regelmatig onderhoud nodig !

Bespaar uzelf kosten en kans op ongevallen en schakel uw specialist Matrix Doors in !

SERVICE

Beperk uw kans op ongevallen !
Beperk uw onderhoudskosten !

Hoeveel klemtoon wij technisch ook op duurzaamheid leggen, onderhoudsvrije poorten met een onbegrensde werkingscontinuïteit bestaan niet.

De goede en blijvende werking van uw poort kunt u door een professionele (half)jaarlijkse service-beurt met jaren verlengen !!

Door bijgevoegd voorstel te vervolledigen en te retourneren, bewaken wij voor u dat uw poort regelmatig nagezien wordt.

De Matrix Doors service-beurt bestaat uit o.a. de volgende werkzaamheden :

- **testen en afregelen van de eventueel toegepaste beveiligingen, zoals veerbreuk- en kabelbreukbeveiliging. Dit moet minstens 1 x per jaar gebeuren.**
- herafstellen van de balancering en invetten der torsieveren, ook bij geautomatiseerde poorten
- smeren en afregelen van alle scharnierende onderdelen
- controle van kabels (dienen te voldoen aan een trekkracht van 6x het poortbladgewicht), rolhouders en parker-verankering
- smeren en afstemmen van het toppaneel – buffercontact
- aangepast herinstellen van de eindeloopschakelaars en algemeen nazicht van de elektrische installatie en haar beveiligingen
- nazicht op schade om gevaarlijke situaties te voorkomen.

De werkzaamheden gebeuren door speciaal opgeleide Matrix Doors-service monteurs. Dienen onderdelen vervangen te worden, wordt wat en waarom eerst met u besproken. Om kosten te besparen hebben onze onderhoudsmensen de meest te vervangen originele onderdelen in hun service-wagen.

SERVICE-CONTRACT
Bijlage

QUANTUMKORTING

Bij het afsluiten van een onderhoudscontract voor 1 werfadres met meerdere poorten, gelden volgende kortingen op onze prijzen :

⇒	vanaf 5 poorten	→	10 % korting
⇒	vanaf 10 poorten	→	20 % korting
⇒	vanaf 15 poorten	→	30 % korting